



Algemene voorwaarden Quix Projectconsultancy bv.

A copy of our General Terms and Conditions in English can be obtained upon simple request.
However, only this Dutch version is legally valid.

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de klant. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de dienstverleningsovereenkomst en hebben voorrang op de bepalingen ervan. Door ondertekening van de offerte erkent de Klant de algemene voorwaarden van Quix Projectconsultancy bv. te aanvaarden.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval verbinden de partijen zich ertoe een nieuwe geldige regeling te maken in plaats van de ongeldige bepaling, die het doel van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.

1. Opdrachtbeschrijving: De klant wenst de levering van bepaalde diensten binnen zijn bedrijf toe te vertrouwen aan Quix Projectconsultancy bv., met maatschappelijke zetel Weg naar as 134A, 3680 Maaseik. Quix Projectconsultancy bv. accepteert deze opdracht. De juiste beschrijving van deze diensten en de prijzen zijn opgenomen in de huidige bestelbon/offerte. Wijzigingen in deze diensten, modaliteiten of prijzen worden altijd schriftelijk vastgelegd tussen de partijen. Quix Projectconsultancy bv. levert haar diensten in volledige onafhankelijkheid zonder enige ondergeschikte relatie tussen de consultants van Quix Projectconsultancy bv. en de klant.

2. Inspanningsverbintenis: Quix Projectconsultancy bv. zal alles in het werk stellen om de diensten met de nodige zorgvuldigheid uit te voeren, in voorkomend geval in overeenstemming met de met de klant schriftelijke vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Quix Projectconsultancy bv. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Quix Projectconsultancy bv. in de schriftelijke overeenkomst expliciet een resultaat heeft beloofd en het resultaat in kwestie wordt ook met voldoende zekerheid beschreven. Afspraken over een serviceniveau worden altijd uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes van Quix Projectconsultancy bv. zijn altijd vrijblijvend en kunnen alleen zonder afwijkingen worden aanvaard. Een offerte wordt in elk geval geacht te zijn afgewezen als deze niet binnen een maand is aanvaard. Met offerte bedoelen we een voorstel aan de Klant om een overeenkomst aan te gaan. De toegewezen tarieven creëren geen rechten op toekomstige opdrachten.

4. Elke verleende korting is eenmalig en schept geen rechten naar de toekomst. Quix Projectconsultancy bv. behoudt zich het recht voor extra administratiekosten in rekening te brengen in geval van een wijziging van de originele factuur die op verzoek van de klant is opgesteld.

5. Betaling: De verschuldigde prijzen, plus BTW, worden per factuur in rekening gebracht en zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, contant betaalbaar via overschrijving op onderstaand bankrekeningnummer:
IBAN: BE07 0018 7217 4566 BIC: GEBABEBB

6. Niet-betaling: In geval van niet-betaling op de vervaldag is de verwijlrente van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving verschuldigd ten bedrage van 1% per maand, berekend op het bedrag van achterstallige vergoedingen en BTW, dit in toepassing van Artikel 1226 en 1229 van het Burgerlijk Wetboek. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt alle andere, zelfs niet-vervallen, facturen onmiddellijk opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling. Daarenboven behoudt Quix Projectconsultancy bv. zich het recht voor om alle lopende bestellingen op te schorten en/of te annuleren. Het voorgaande is van toepassing onverminderd het recht voor Quix Projectconsultancy bv. om vergoeding te vorderen van alle schade die hij heeft geleden. Elke vorm van verrekening of schuldcompensatie door de Klant van eventuele claims van de Klant tegen Quix Projectconsultancy bv. met claims van Quix Projectconsultancy bv. op de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Quix Projectconsultancy bv. heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen op de opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van de opdrachtgever op Quix Projectconsultancy bv.

7. Alle administratiekosten en kosten van minnelijke incasso die Quix Projectconsultancy bv. maakt om de achterstallige bedragen en andere schade te incasseren die Quix Projectconsultancy bv. lijdt als gevolg van het verzuim, worden volledig in rekening gebracht aan de Klant vanaf de 60ste dag na de factuurdatum, met een minimum van 10% van de achterstallige kosten en BTW of € 100, afhankelijk van het hoogste bedrag. Dit ook in toepassing van de artikelen 1226 en 1229 van het Burgerlijk Wetboek. In geval van niet-betaling binnen een periode van 15 dagen na de laatste betalingsdatum, kan Quix Projectconsultancy bv. onmiddellijk de aan de Klant in rekening gebrachte overeenkomst annuleren.



Quix Projectconsultancy bv. zal de Klant in dat geval per aangetekende brief op de hoogte brengen en de datum meedelen waarop deze overeenkomst als ontbonden wordt beschouwd.

8. Informatie: Quix Projectconsultancy bv. biedt haar diensten aan binnen de grenzen van de informatie en bevoegdheden die door de Klant zijn verleend. De Klant verbindt zich ertoe alle nodige en relevante informatie aan Quix Project Consultancy bv. te verstrekken. Quix Projectconsultancy bv. is niet verplicht de inhoud, juistheid en volledigheid van de gegevens die de Klant hem verstrekt te controleren.

9. Aansprakelijkheid: Alle advies van Quix Projectconsultancy bv. is vrijblijvend en wordt door de Klant naar eigen goeddunken uitgevoerd. De Klant kan geen aanspraak maken op compensatie voor financiële verliezen van rente of investeringen of gehoopte winsten, gevolgen van een staking, verhoging van de algemene kosten, enz. De aansprakelijkheid van Quix Projectconsultancy bv. met betrekking tot aan de Klant verleende diensten is beperkt tot terugbetaling van de door de klant betaalde prijs of het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Quix Projectconsultancy bv. De totale aansprakelijkheid van Quix Projectconsultancy bv. zal nooit meer bedragen dan de prijs die de Klant aan Quix Projectconsultancy bv. heeft betaald voor de diensten die tot de claim hebben geleid.

10. Overmacht: Quix Projectconsultancy bv. wordt vrijgesteld van zijn verplichtingen in geval van overmacht of hardship. Als gevallen van overmacht/hardship worden steeds beschouwd: brand, technische storingen, computerstoringen en alle andere situaties die het werk van Quix Project Consultancy ernstig bemoeilijken of onredelijk maken.

11. Vertrouwelijkheid: Zowel de klant als Quix Projectconsultancy bv. duiden één of meer contactpersonen voor zichzelf aan. Het opvragen en/of verstrekken van gegevens gebeurt enkel via deze personen. Quix Projectconsultancy bv. verbindt zich ertoe om alle gegevens die door de Klant worden verstrekt bij de uitvoering van deze overeenkomst, strikt vertrouwelijk te behandelen. Quix Projectconsultancy bv. biedt de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.

12. Intellectuele rechten: Er is geen overdracht van intellectuele eigendom tussen de partijen. Elke partij behoudt daarom de intellectuele eigendomsrechten op de aangekondigde of ontwikkelde tools, softwareprogramma's en accessoires in brede zin. Het is verboden om deze hulpmiddelen, softwareprogramma's en accessoires te vervreemden, te verpanden of over te dragen aan derden zonder toestemming van de andere partij.

13. Annulering: Alle ingeplande dagen die later dan 10 werkdagen voorafgaand aan de implementatie worden geannuleerd, worden voor het volledige bedrag gefactureerd, tenzij er een expliciete schriftelijke afwijking in de bestelbon is.

14. Duur en einde: De dag waarop dit contract in werking treedt, de duur ervan, de annuleringsperiode en eventuele automatische verlengingen worden beschreven in het bestelformulier, dat een bijlage bij deze overeenkomst vormt. De annulering moet per aangetekend schrijven aan de andere partij worden meegedeeld. Bij gebreke aan specifieke bepalingen, begint de opdracht na ontvangst van de ondertekende bestelbon/offerte. Alle geleverde diensten en gemaakte kosten worden vanaf die datum gefactureerd.

15. Het contract eindigt automatisch door overlijden, kennelijk onvermogen, ontbinding of faillissement van de Klant. In geval van kennelijk onvermogen of faillissement eindigt het contract van rechtswege op het moment dat betalingen aan Quix Projectconsultancy bv. worden opgeschort.

16. Klachten: Om ontvankelijk te zijn, moeten alle klachten binnen acht dagen na ontvangst van de diensten of facturen per aangetekend schrijven aan Quix Projectconsultancy bv. worden gemeld. De klacht wordt duidelijk omschreven, zo niet kan deze niet worden aanvaard. Een door ons te betalen vergoeding kan nooit meer zijn dan de waarde van de door ons verrichte diensten. Het indienen van een klacht zelf ontslaat een klant niet van zijn betalingsverplichting.

17. Bevoegdheid en toepasselijk recht: Deze overeenkomst wordt door beide partijen te goeder trouw nageleefd. Alle geschillen in verband met de uitvoering van deze overeenkomst zullen in minnelijk overleg door partijen worden beslecht. Als ze geen overeenstemming kunnen bereiken, is alleen de ondernemingsrechtbank van Antwerpen, afdeling Tongeren, bevoegd; zelfs bij vordering in tussenkomst en vrijwaring, en bij meerdere verweerders. Het Belgische recht is op deze overeenkomst van toepassing.

18. Quix Projectconsultancy bv. Behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.